

Ispitivanje zadovoljstva roditelja saradnjom sa školom Školska godina 2020/2021.

Usled epidemiološke situacije u zemlji nastavni proces u našoj, kao i u svim ostalim školama odvijao se na osnovu Stručnog uputstva za organizaciju i realizaciju obrazovno-vaspitnog rada u osnovnoj školi u školskoj godini 2020/2021 kao i na osnovu Predloga za organizaciju obrazovno vaspitnog rada na osnovu posebnog programa obrazovanja i vaspitanja i Zaključka Kriznog štaba za suzbijanje zarazne bolesti Covid-19. Na osnovu ovog uputstva ceo nastavni proces a samim tim i ostvarivanje saradnje sa roditeljima u ovoj školskoj godini bili su drugačiji u odnosu na prethodne školske godine.

Roditeljima je zabranjen ulazak u prostorije škole i svi individualni kontakti sa razrednim starešinama i ostalim nastavnicima vršeni su telefonskim ili elektronskim putem. Na sličan način organizovani su i roditeljski sastanci. Tek kada je epidemiološka situacija u državi dozvolila povratak svih učenika u školske klupe Tim za samovrednovanje je vršio ovo i ostala ispitivanja predviđena za ovu školsku godinu. Razredne starešine, su na osnovu poznavanja strukture svojih odeljenja i roditelja učenika odlučile da je i u ovoj situaciji ipak za ispitivanje bolje koristiti klasičan način ispitivanja putem odštampanih anketa umesto online upitnika.

Krajem drugog polugodišta 2020/2021 školske godine za potrebe samovrednovanja realizovano je ispitivanje zadovoljstva roditelja saradnjom sa školom. Ispitivanjem su obuhvaćeni roditelji iz svih odeljenja od 1. do 8. razreda a uzorak je određen slučajnim izborom (pet roditelja po odeljenju). Anketu je popunilo 40 roditelja/staratelja učenika drugog ciklusa i 40 roditelja/staratelja učenika prvog ciklusa. U okviru ovog izveštaja prikazana su pitanja iz upitnika kao i kompletna obrada podataka dobijena istim (tabelarni prikaz). Zbog razlike u sprovođenju načina nastave u toku ove školske godine u prvom i drugom ciklusu prikaz podataka ovog ispitivanja podeljen je na odgovore roditelja prvog i odgovore roditelja drugog ciklusa.

U tabelarnom prikazu u prvim redovima predstavljeni su odgovori roditelja učenika drugog ciklusa a u drugim redovima roditelja učenika prvog ciklusa.

Pitanja u upitniku su se odnosila na nekoliko oblasti:

- informisanost roditelja,
- sticanje znanja učenika,
- ponuda aktivnosti,
- podrška učenicima
- bezbednost učenika i rešavanje problema
- način nastave i rad škole tokom trajanja pandemije Covid 19

1. Da li mislite da su roditelji dobro i pravovremeno informisani o dešavanjima u školi?			
a) Da potpuno	b) U većoj meri da	c) U manjoj meri da	d) Ne
6 (15%)	20 (50%)	8 (20%)	6 (15%)
13 (32,5%)	22 (55%)	4 (10%)	1 (2,5%)

- Da potpuno, a neki i previše 1

2. Da li imate dobru saradnju sa odeljenskim starešinom i sa ostalim nastavnicima koji predaju Vašem detetu?			
a)) Da potpuno	b) U većoj meri da	c) U manjoj meri da	d) Ne
16 (40%)	14 (35%)	8 (20%)	2 (5%)
31 (74%)	11 (26%)	0	0

Obrazložite odgovor:

- U većoj meri da. - Razredni je uvek spreman da nas sasluša i trudi se da uvek reši naše probleme. Jako mi je drago što moje dete ima takvog razrednog, koji je voljan čak i vikendom da pomogne sa zadacima.
- Učiteljica pozove ili javi ako dete nije bilo dobro na času ili nije slušalo
- Izađu u susret i odgovore na pitanja koja me zanimaju
- U većoj meri da. - Nemogućnost odlaska u školu zbog korone je uveliko smanjio kontakt sa nastavnicima.
- U većoj meri da. - Blagovremeno obaveštavaju o aktuelnostima i budućim dešavanjima, tj. organizacije nastave.
- U manjoj meri da. - Sa razrednim starešinom da a sa ostalim nastavnicima ne. Samo neki nastavnik nas obaveštava.
- Ne. - Sa razrednim starešinom da, odlične a sa ostalima ne.

3. Znanja stečena u školi dovoljna su Vašem detetu da se uspešno pripremi za pismeni ili kontrolni zadatak i ostale provere znanja.

a) Da Da. - Jesu, ali jako pomažu i dopunski časovi, naročito pre kontrolnog ili pismenog.	b) Ne – obrazložite odgovor: Zbog trenutnog online sistema mnogo se mora učiti kući sa decom. Ne. - Većina nastavnika šalje prezentacije da deca uče sama. Ne. - Pojedini nastavnici ne održavaju redovno časove ili ranije odlaze sa istih! Spremačice čuvaju decu. Ne. - Ocena je odlučna isključivo ako uzimamo dodatne časove. Ne. - Iz svakog predmeta, neki prof. se ne snalaze u online nastavi, a neki prosto ne umeju da iznesu i prenesu svoje znanje. Ne. - Zbog tuča između dece. Ne - Zbog skraćenih časova.
25 (62,5%)	15 (37,5%)
38 (90%)	4 (10%)

4. Da li se Vaše dete osećate sigurno i bezbedno u školi?

a) Da potpuno	b) U većoj meri da	c) U manjoj meri da	d) Ne
10 (25%)	19 (47,5%)	9 (22,5%)	2 (5%)
21 (50%)	17 (41%)	3 (7%)	1 (2%)

Obrazložite odgovor:

- Da, ali izuzeci postoje.
- U manjoj meri. - U razredu postoje deca koja džepare stvari i torbe.
- Ne, jer u školi ima problematične dece. Deca za koju se ne nalazi adekvatno rešenje.
- Ne. - Ima strah.
- **Ne - Psi lutilice**

5. Da li Vaše dete može slobodno da se obrati nekome u školi kada naiđe na neki problem?

a) Da uvek	b) U većoj meri da	c) Ne uvek	d) Ne
15 (37,5%)	17 (42,5%)	6 (15%)	2 (5%)

Obrazložite odgovor:

- U većoj meri, ali se završi samo na razgovoru bez rešenja.
- Razredni uvek pomogne.

6. Koliko ste zadovoljni propisanim načinom nastave i celokupnog rada škole tokom trajanja pandemije Covid 19 (rad u grupama, skraćeni časovi, online nastava, propisane mere zaštite, ...)?

a) Potpuno sam zadovoljan/na	b) U većoj meri	c) U manjoj meri	d) Nisam zadovoljan/na
9 (22,5%)	10 (25%)	13(32,5%)	8 (20%)
11 (26%)	23 (55%)	4 (9,5%)	4 (9,5%)

Obrazložite odgovor:

- Zadovoljni smo s obzirom na mogućnosti. Škola se super snašla.
- U većoj meri. - 10% nastavnika uopšte nije radilo sa njima preko E učionice.
- U manjoj meri. - Mnogi nastavnici šalju materijal subotom, nedeljom, u kasnim večernjim satima ili UOPŠTE ili vrlo retko šalju materijal i zadatke za rad!
- Nisam zadovoljan/na. - Plaćam privatne časove da bi savladali gradivo.
- Nisam zadovoljan/na. - Mislim da deca nemaju dovoljno znanja kod online nastave.
- Nisam zadovoljna, za skraćivanje časova, ne vidim smisao a online je ispala škola za roditelje. Da sam htela da budem nastavnik završila bi pedagoški... Da bi dete iole pratilo sistem nastave pojedinih nastavnika, roditeljima se uglavila knjiga u ruke. Čast izuzetnim nastavnicima s obzirom na anonimnost ankete, sami će se osetiti pohvaljeni, oni koji su to zaslužili!!!
- Nisam zadovoljan/na. - Za vreme skraćenih časova deca ne mogu da postignu svo gradivo niti mogu da stignu kontrolni da završe. Plaše se da neće stići na vreme sve uraditi pa se zbune i pogrešno odgovore ili ne stignu da odgovore. Online nastava nikako.
- Časovi treba da traju 45 minuta
- Učenici od 1. do 4. su većinom savladali gradivo, dok ovi od 5. do 8. kao da nisu ni išli u školu, izgubili godinu.

Nakon obrade rezultata upitnika uočljive su razlike u mišljenju ispitanih roditelja drugog u odnosu na mišljenje roditelja prvog ciklusa, što nam jasno pokazuju gore prikazani dobijeni odgovori roditelja. Na osnovu ovoga dolazimo do zaključka a je ovakvo mišljenje roditelja proisteklo iz razloga različitog vršenja nastave u ovoj školskoj godini, kada se nastava za učenike prvog ciklusa u toku cele školske godine odvijala u prostorijama škole dok su učenici drugog ciklusa jedan deo nastave pohađali u školi a jedan period od kuće preko online nastave.

I ciklus	
Pozitivno procenjeni indikatori (potpuno ili u većoj meri zadovoljni roditelji)	Negativno procenjeni indikatori (u manjoj meri ili nezadovoljni roditelji)
Informisanost roditelja o dešavanjima u školi	
87,5 %	12,5 %
Saradnja sa odeljenskim starešinom i ostalim nastavnicima	
100 %	0
Sticanje znanja učenika u školi	
90 %	10 %
Bezbednost učenika u školi	
91 %	9 %
Rešavanje problema učenika u školi	
Način nastave i rad škole tokom trajanja pandemije Covid 19	
81 %	19 %

Na osnovu sprovedenog ispitivanja zadovoljstva saradnje sa školom roditelja I ciklusa najslabije procenjen indikator jeste način nastave i rad škole tokom trajanja pandemije Covid 19 a iz odgovora i predloga roditelja može se uočiti potreba vraćanja časova na trajanje od 45min. Odgovori roditelja:

- Časovi treba da traju 45 minuta
- Učenici od 1. do 4. su većinom savladali gradivo, dok ovi od 5. do 8. kao da nisu ni išli u školu, izgubili godinu.

II ciklus	
Pozitivno procenjeni indikatori (potpuno ili u većoj meri zadovoljni roditelji)	Negativno procenjeni indikatori (u manjoj meri ili nezadovoljni roditelji)
Informisanost roditelja o dešavanjima u školi	
65 %	35 %
Saradnja sa odeljenskim starešinom i ostalim nastavnicima	
75 %	25%
Sticanje znanja učenika u školi	
62,5 %	37,5 %
Bezbednost učenika u školi	
72,5 %	27,5 %
Rešavanje problema učenika u školi	
80 %	25 %
Način nastave i rad škole tokom trajanja pandemije Covid 19	
47,5 %	52,5 %

Na osnovu sprovedenog ispitivanja zadovoljstva saradnje sa školom roditelja II ciklusa potrebno je poboljšati:

- **Sticanje znanja učenika na časovima: odgovori i predlozi roditelja**
 - Zbog trenutnog online sistema mnogo se mora učiti kući sa decom.
 - Većina nastavnika šalje prezentacije da deca uče sama.
 - Pojedini nastavnici ne održavaju redovno časove ili ranije odlaze sa istih! Spremačice čuvaju decu.
 - Ocena je odlična isključivo ako uzimamo dodatne časove.
 - Iz svakog predmeta, neki prof. se ne snalaze u online nastavi, a neki prosto ne umeju da iznesu i prenesu svoje znanje.
 - Zbog tuča između dece.
- **Informisanost roditelja o dešavanjima u školi**
- **Bezbednost učenika u školi: Odgovori i predlozi roditelja**
 - U razredu postoje deca koja džepare stvari i torbe.
 - Jer u školi ima problematične dece. Deca za koju se ne nalazi adekvatno rešenje.
- **Način nastave i rad škole tokom trajanja pandemije Covid 19 najslabije je procenjeni indikator i u drugom ciklusu: Odgovori roditelja:**
 - 10% nastavnika uopšte nije radilo sa njima preko E učionice.
 - U manjoj meri. - Mnogi nastavnici šalju materijal subotom, nedeljom, u kasnim večernjim satima ili UOPŠTE ili vrlo retko šalju materijal i zadatke za rad!
 - Nisam zadovoljan/na. - Plaćam privatne časove da bi savladali gradivo.
 - Nisam zadovoljan/na. - Mislim da deca nemaju dovoljno znanja kod online nastave.
 - Nisam zadovoljna, za skraćivanje časova, ne vidim smisao a online je ispala škola za roditelje. Da sam htela da budem nastavnik završila bi pedagoški... Da bi dete iole pratilo sistem nastave pojedinih nastavnika, roditeljima se uglavila knjiga u ruke. Čast izuzetnim nastavnicima s obzirom na anonimnost ankete, sami će se osetiti pohvaljeni, oni koji su to zaslužili!!!
 - Nisam zadovoljan/na. - Za vreme skraćenih časova deca ne mogu da postignu svo gradivo niti mogu da stignu kontrolni da završe. Plaše se da neće stići na vreme sve uraditi pa se zbune i pogrešno odgovore ili ne stignu da odgovore. Online nastava nikako.

Na osnovu sprovedenog ispitivanja zadovoljstva roditelja sa saradnjom sa školom u 2020/2021 školskoj godini Tim za samovrednovanje poziva članove nastavničkog veća, stručne active, članove svih timova i savet roditelja da iznesu svoje mišljenje i predloge u cilju izrade akcionog plana za unapređenje celokupnog nastavnog procesa i rada škole za sledeću školsku godinu.